



Integración uContact

uContact net2phone.



Bienvenidos a la capacitación o manual técnico para conocer las posibilidades de integración de **uContact con otros sistemas.**

Existen **dos formas** de integrar un CRM o un sistema de terceros a uContact. Te los contamos en las siguientes diapositivas.

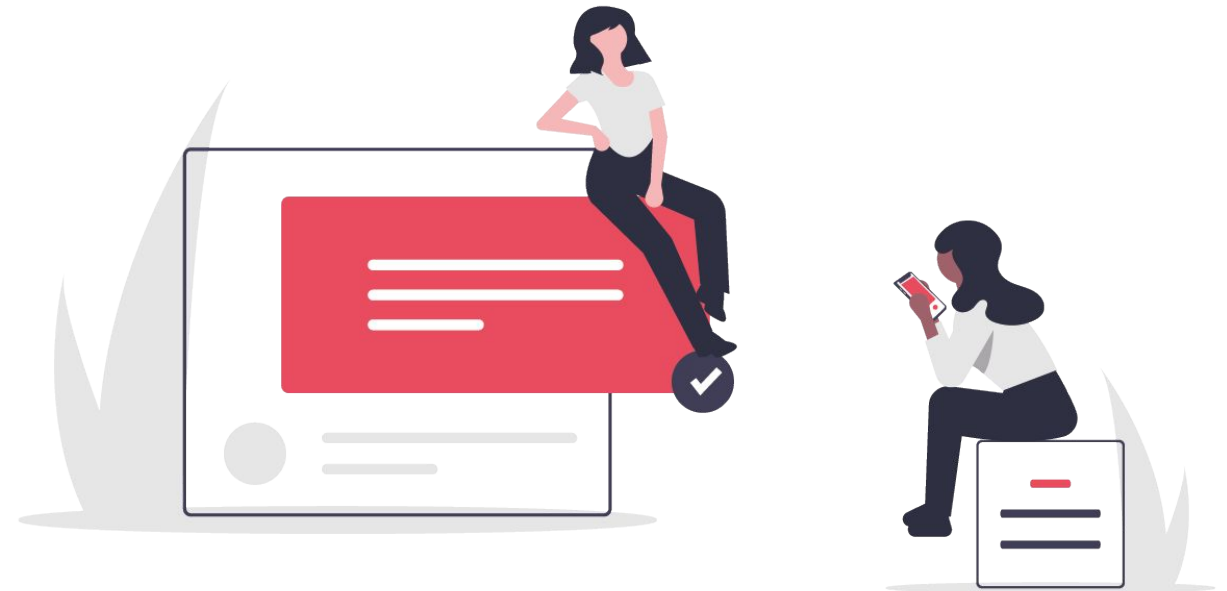
1.

Embeber la solución externa del cliente (CRM, sistema de cobranzas, etc.) en un iFrame dentro de uContact.

! Pero, cuidado,

antes de intentar embeberlo, **asegúrate de que:**

- El sistema externo esté basado en web y disponga de certificados de seguridad (HTTPS).
- Y que permita ser embebido dentro de un iFrame de otro sistema.



Además, es **recomendable** -no obligatorio- que:

- El sistema externo web permita la invocación de URL particulares con inyección de parámetros a definir para cargar una página particular automáticamente.
- Si no es posible el pasaje de parámetros cuando se realiza la invocación de la URL, el agente pueda navegar manualmente por el sitio para encontrar la información del cliente que está gestionando.
- Si se trabaja con tipificaciones (estados de fin de gestión) se recomienda que el cliente invoque una API Rest de uContact para que se pueda persistir el resultado de la gestión también del lado de la solución*



Si no tienes nada de esto, **no te preocupes. Lo podemos solucionar.**

Manda un correo al encargado de tu proyecto :)

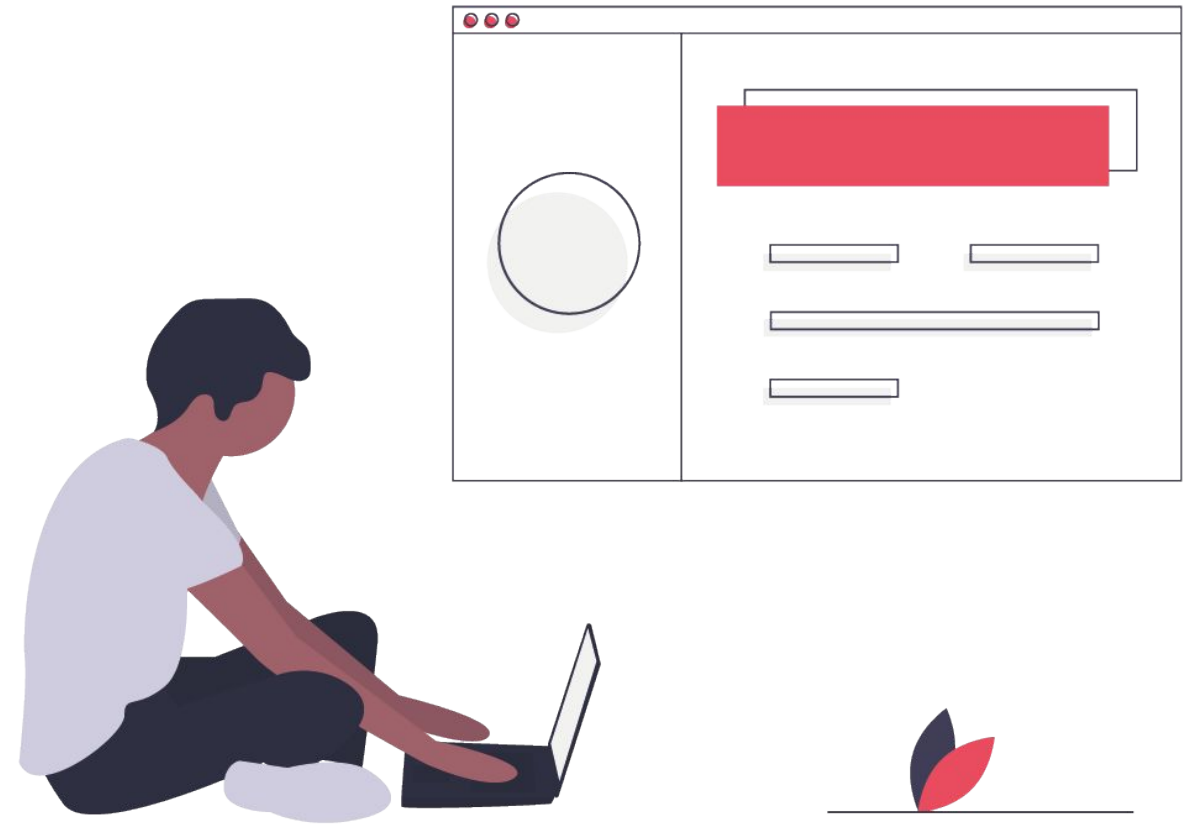
2.

Desarrollar formularios propios de uContact que consuman información del sistema externo del cliente mediante API Rest o WebServices SOAP

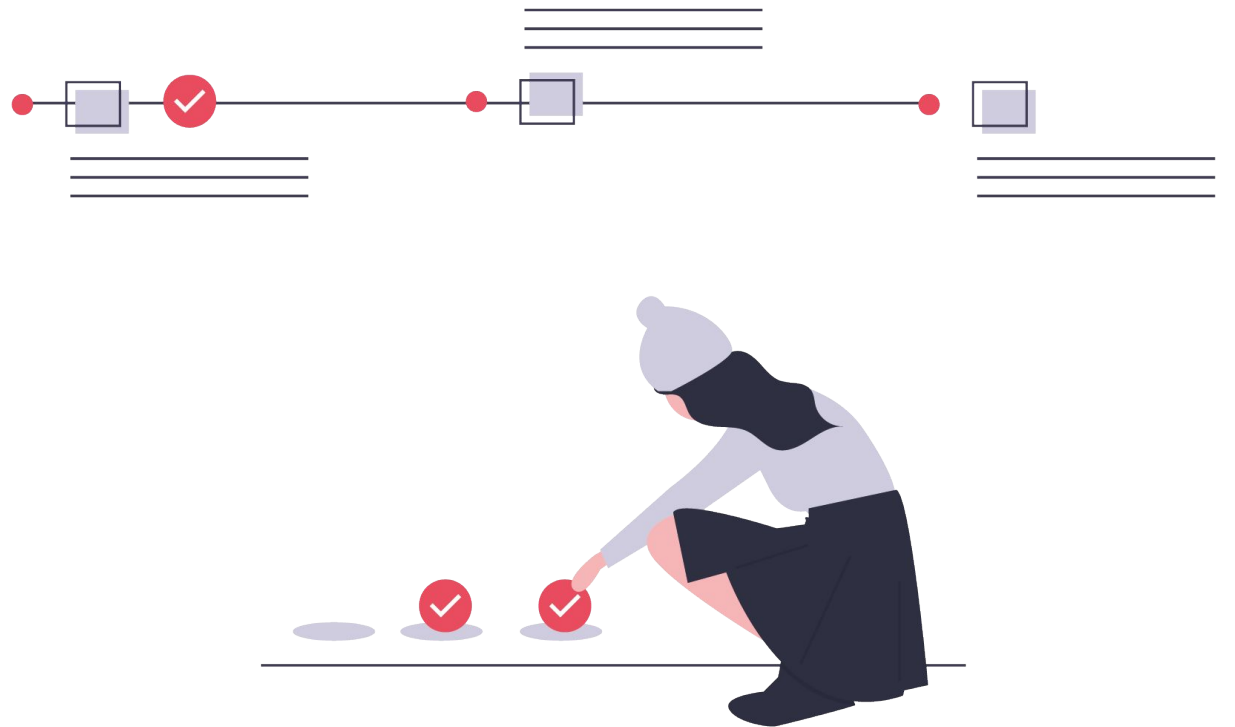
¿Qué se necesita?

Que el cliente **proporcione:**

- La documentación completa de la API Rest o Web Service SOAP, para comprender el modo de invocación y la información que se devolverá o se tendrá que enviar hacia y desde uContact respectivamente.
- Diagramas detallados con el diseño de los formularios (con los campos del formulario, y el ordenamiento en pantalla) y qué información se deberá desplegar.



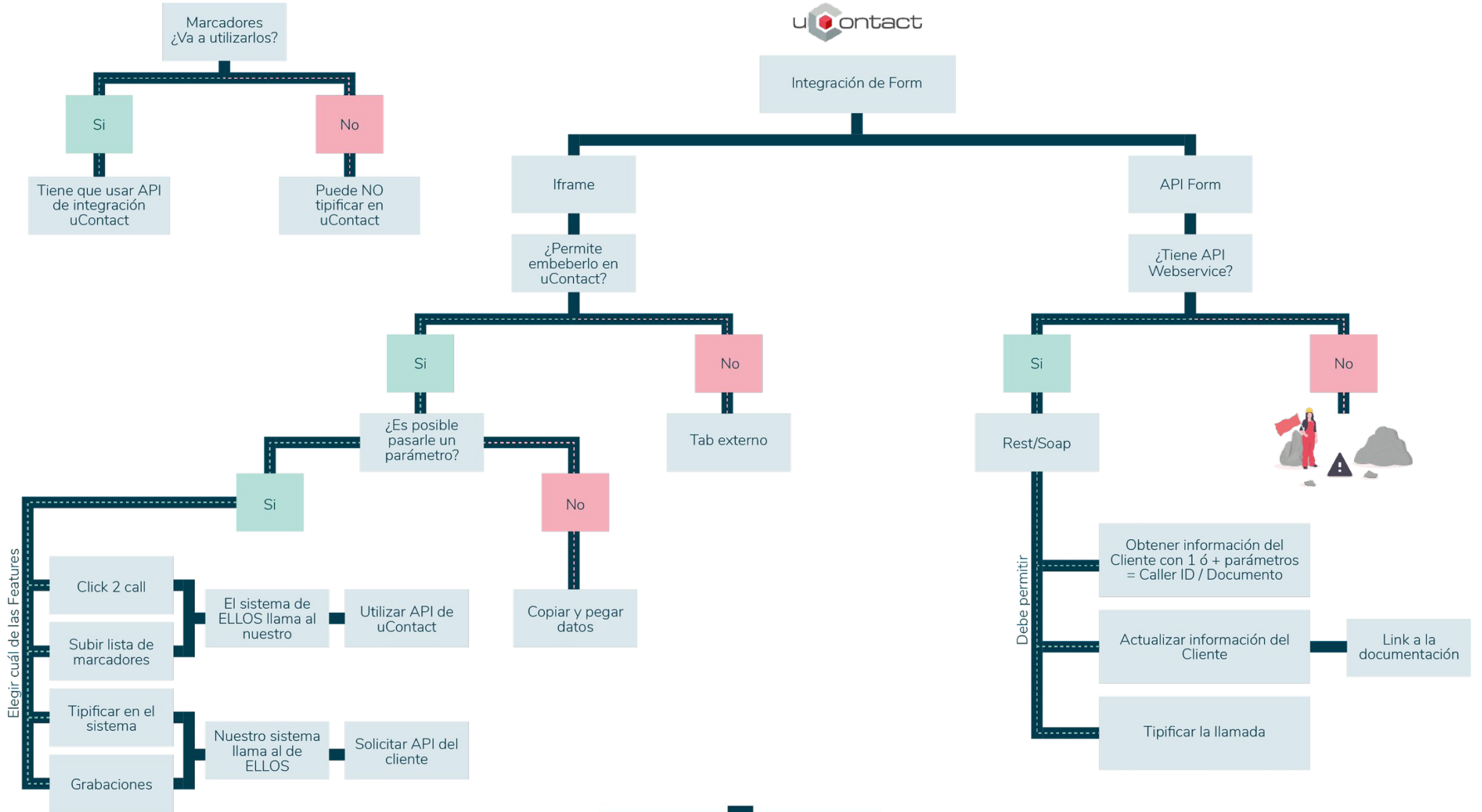
- La lógica de funcionamiento del formulario de acuerdo con las reglas de negocio requeridas para la gestión de los clientes finales. Comportamiento de los botones, que información procesar, y cómo procesarla.
- Una definición de la información que se persistirá, de acuerdo con su negocio.



Si el cliente no tiene una API Rest o un Webservice SOAP, **no te preocupes.**

Es posible cargar información directamente en la base de datos de uContact, pero es necesario definir cómo se realizaría ;)

Integración de Form





Gracias!

