



Cargar base de contactos por API

uContact net2phone.





Visión general.

Conocer el proceso mediante el cual las listas de contactos se cargan en los dialers a través de la API de uContact.

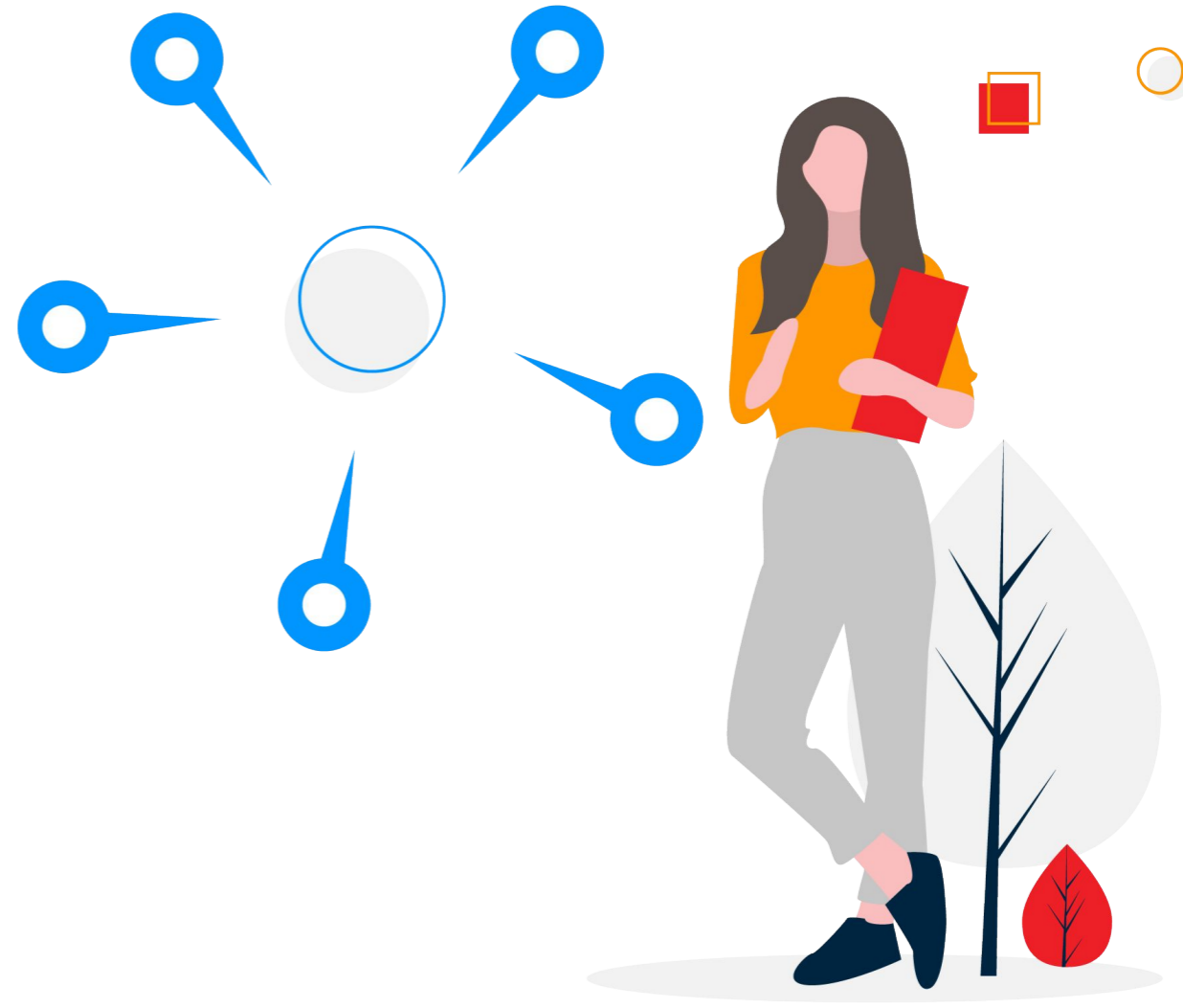
Tener un usuario de Supervisor de uContact.



Para obtener acceso a la API de uContact, se requiere tener un usuario con un perfil de supervisor o administrador.

El administrador del sistema debe crearse en la plataforma que se utilizará solo para esta instancia.

Una vez que se verifica esto, se puede invocar la API.



URL relativa: Integra/resources/auth/UserLogin

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: user,password.

Resultado: JSON

Importante:

Si el usuario que realizó la invocación de la API tiene permisos de agente, el token se mostrará debajo de la clave "md5secret":

```
"mailbox": "",  
"md5secret": "QXBpVXN1cjozMTY4ZWw3y05ZTQ4LTQ1ZjltOTEyOS0yOWY2Yz1mMzViMDQ=",  
"pickupgroup": "",
```

Si el usuario solo tiene perfil de Supervisor y / o Administrador, entonces el token se ubicará en la posición que se muestra a continuación:

```
[
  {
    "userid": "Admin",
    "password": "AjsBbbpWkaUl8dz0nMTc0Q==",
    "idgroup": "SuperUser",
    "enabled": true,
    "lastchange": "Feb 29, 2012 10:05:06 AM"
  },
  {
    "idgroup": "SuperUser",
    "containers": "",
    "queues": "",
    "bigroups": "",
    "description": "Super Usuarios",
    "allowdownloads": 1,
    "managedialers": 1,
    "managequality": 1
  },
  "QWRtaW46NjBhM2FIM2EtZTcyNi00ZTBkLTk0MWMtYzBjODhjODU4MjQx"
```

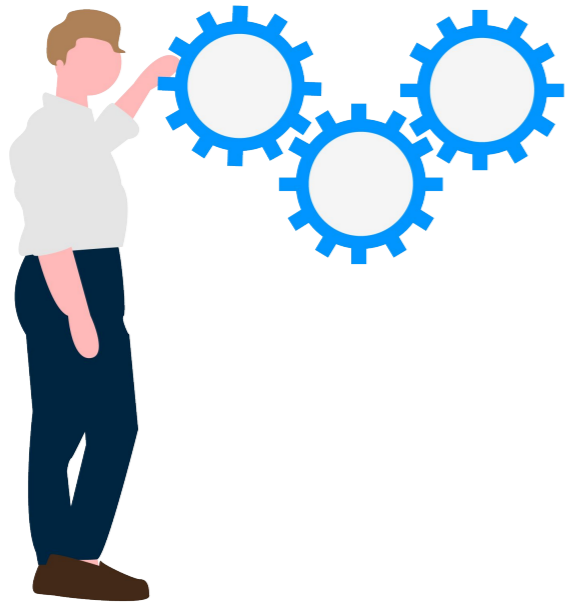
Cómo invocar la API key desde AJAX.



```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/UserLogin",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "user": "IntegraUser",  
    "password": "password"  
  }  
});
```



After obtaining the APIKey it is needed to set the ajax setup to avoid the inclusion of this on each invocation.



```
$.ajaxSetup({  
  headers: {  
    'Authorization': "Basic" + "APIKey"  
  }  
});
```



- El tipo de archivo base del cliente debe ser CSV.
- Cada línea del archivo debe tener el siguiente formato:

**Campaña;mainNumber;parámetros y valores for workflows and forms(separados por :);números alternativos(separados por :);
prioridad (opcional);agentphone (opcional)**

Cada línea del archivo debe estar separada con ";" y los parámetros y / o teléfonos alternativos deben estar separados por ":".
Vea a continuación una línea de ejemplo de acuerdo con el formato mencionado anteriormente:

```
DialerTest<-;098344484;var1=val1:var2=val2;099124484:099111111;9999;1001
```

Invocar la API para cargar una base de contactos en un marcador.

URL Relativa: Integra/resources/Dialers/uploadbase

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Params:

filename (Name of the file)
fileb64 (base64 content of the file)
campaign (Name of the campaign)
cant (Count of records)
username (user uploading)

Result: 1 (Async Method)

Ejemplo del contenido de un archivo CSV convertido a Base64.

Archivo csv de contenido (línea).

```
TestDialer<-;17688344484var1=val1:var2=val2;099124484:17688344484;9999;1001
```

Archivo csv encriptado en Base64.

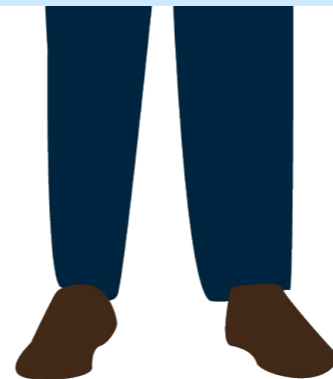
```
cHJ1ZWJhMTswOTgzNDQ0ODQ7dmFyMT12YWwxOnZhcjI9dmFsMjswOTkxMjQ0ODQ6MDk5MTEzMTEwOzk5OTk7MTAwMQ==
```

Ejemplo de invocación en AJAX

```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "filename": "TestFileBase",  
    "fileb64": "UHJ1ZWJhRW5jdWVzdGE7MjUyNTI5NjE7Ozs5OTk5Ow==",  
    "campaign": "TestDialer",  
    "cant": "1",  
    "username": "ApiUser"  
  }  
});
```



- La campaña del marcador ya debe estar creada en el sistema.
- El formato de archivo debe ser correcto ya que la API no tiene puntos de verificación de verificación en el formato.



Utilice el nombre de usuario y el token obtenido anteriormente como parámetros para cerrar la sesión.

URL Relativa: Integra/resources/auth/EndSession

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: user

token

Resultado: 1 OK 0 ERROR

```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/EndSession",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "token": "APIKey",  
    "user": "IntegraUser"  
  }  
});
```



Gracias!

